

# Databehandlersaftale

Aftale omkring behandling af persondata.

## Aftalen

Denne databehandlersaftale er et tillæg til den indgåede kontrakt mellem kunden (Dataansvarlig) og Telanco ApS (Databehandler), og er gældende for de i kontakten beskrevne produkter og ydelser.

Databehandlersaftalen er gældende såfremt kunden har et gyldigt og betalende abonnement og ikke er i restance til Telanco ApS.

Databehandlersaftalen definerer Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

## 1. Baggrund, Formal og Omfang

1.1 Som led i den Dataansvarliges indgåelse af aftale om levering af produkter og ydelser i kontrakten, foretager Databehandleren behandling af personoplysninger, som en dataansvarlige er ansvarlig for.

1.2 Databehandleren skal overholde Persondataloven med tilhørende bekendtgørelser.

- 1.3 Databehandleren skal fra den 25. maj 2018 i stedet for Persondataloven overholde Persondataforordningen med tilhørende retsakter samt heraf afledet national lovgivning.
- 1.4 Det er et krav såvel i Persondataloven som Persondataforordningen, at der mellem den dataansvarlige og databehandleren indgås skriftlig aftale om den behandling, som skal foretages; en ”databehandleraftale”. Denne aftale udgør sådan databehandleraftale.

## 2. Personoplysninger omfattet af aftalen

- 2.1 Denne aftale og tilhørende instruks (pkt. 4) omfatter alle typer personoplysninger.

## 3. Geografiske krav

- 3.1 Den behandling af persondata, som Databehandleren foretager efter aftale med den Dataansvarlige, må alene foretages af Databehandleren eller underbehandleren, jf. pkt. 5., indenfor Danmarks grænser. Databehandleren er ikke berettiget til at lade databehandling foregå udenfor Danmarks grænser uden den Dataansvarliges samtykke.

## 4. Instruks

- 4.1 Omfanget af de opgaver, som den Dataansvarlige skal levere og understøtte, betyder, at der i medfør af den indgåede kontrakt, vil ske forskellige former for behandling af personoplysninger. De forskellige former for behandling af personoplysninger er beskrevet i pkt. 2.
- 4.2 Databehandleren handler alene efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige. Databehandleren skal sikre, de overladte personoplysninger ikke benyttes til andre formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af den Dataansvarliges instruks. Alle de for afviklingen af kontraktens nødvendige og beskrevne behandling betragtes som dokumenteret handlinger af den Dataansvarlige.
- 4.3 Såfremt en instruktion efter Databehandlerens opfattelse er i strid med Persondataloven eller Persondataforordningen, skal Databehandleren orientere den Dataansvarlige herom.
- 4.4 Denne aftale og tilhørende instruks omfatter de kategorier af registrerede data, som er anført i pkt. 2.

- 4.5 Såfremt behandlingen af personoplysninger hos Databehandleren sker helt eller delvist ved anvendelse af fjernopkobling, herunder hjemmearbejdspladser, skal den Dataansvarlige opsætte retningslinjer til Databehandleren for medarbejderens behandling af personoplysninger ved anvendelse af fjernopkobling, som i øvrigt skal opfylde aftalens stillede krav.
- 4.6 Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med opfyldelsen af den Dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af Databehandleren. Modtager Databehandleren sådan henvendelse fra den registrerede, orienterer Databehandleren den Dataansvarlige herom.
- 4.7 Den Dataansvarlige hæfter for alle Databehandlerens omkostninger ved sådan bistand jf. pkt. 4.6, herunder til Underdatabehandleren. Databehandlerens bistand afregnes til Databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

## 5. Brug af underbehandler

- 5.1 Den Dataansvarlige giver Databehandleren samtykke til anvendelse af Underdatabehandlere, forudsat at de i aftalen stillede betingelser for dette er opfyldt. Databehandleren underretter den Dataansvarlige om sådanne Underdatabehandlere.
- 5.2 Underbehandleren er under Databehandlerens instruks. Databehandleren har indgået en skriftlig Databehandleraftale med Underdatabehandleren, hvori der er sikret, at Underdatabehandleren opfylder krav tilsvarende dem, der stilles til Databehandleren af den Dataansvarlige i medfør af aftalen.
- 5.3 Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforhold til en Underdatabehandler, herunder omkostninger til udarbejdelse af databehandleraftale og evt. etablering af grundlag for overførsel til tredjelande, afholdes af Databehandleren og er således den Dataansvarlige uvedkommende.
- 5.4 Såfremt den Dataansvarlige måtte ønske at instruere Underdatabehandlere direkte, bør dette alene ske efter drøftelse med og via Databehandleren. Hvis den Dataansvarlige afgiver instrukser direkte overfor Underdatahandlere, skal den Dataansvarlige senest samtidig underrette Databehandleren om instruksens og baggrunden for denne. Hvor den Dataansvarlige instruerer Underdatabehandleren direkte er følgende gældende; A. er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan instruks er alene den Dataansvarliges ansvar, B. hæfter den Dataansvarlige for enhver omkostning, som instruksens måtte medføre for Databehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al arbejdstid, en sådan direkte instruks måtte medføre og C. den Dataansvarlige er selv ansvarlig overfor Underdatabehandlere for

enhver omkostning, vederlag eller anden betaling til Underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte medføre.

- 5.5 Den Dataansvarlige accepterer ved indgåelsen af nærværende aftale, at Databehandleren er berettiget til at skifte Underdatabehandlere, forudsat: A. en evt. ny Underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, der stilles i pkt. 5. til den nuværende underdatabehandler, og B. den Dataansvarlige senest ved evt. anden Underdatabehandlers påbegyndelse af behandlingen af personoplysninger, som den Dataansvarlige er dataansvarlig for, af Databehandleren orienteres om den nye Underbehandlers identitet.

## 6. Behandling og videregivelse af personoplysninger

- 6.1 Den Dataansvarlige indestår for at have fornøden hjemmel til behandling af personoplysninger omfattet af nærværende aftale.
- 6.2 Databehandleren må ikke uden skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige videregive oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger lovgivningen eller af bindende anmodning fra en retsinstans eller databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne aftale.

## 7. Sikkerhed

- 7.1 Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændelig eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.2. og pkt. 1.3.
- 7.2 Sikkerhedsbekendtgørelsen (nr. 528 af 15. juni 2000 ændret med bekendtgørelse nr. 201 af 2. marts 2001) skal tillige overholdes, såfremt de er tale om behandlingen af personoplysninger for en offentlig forvaltning.
- 7.3 Databehandleren skal efter nærmere aftale med den Dataansvarlige, så vidt muligt, bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelsen af forpligtelserne i forordningen art. 32 (gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger), art. 35 (foretagelse af konsekvensanalyse vedr. databeskyttelse) og art. 36 (forudgående høring). I den forbindelse er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med den sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan aftale måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for evt. betaling til Underdatabehandlere.

- 7.4 Såfremt det i pkt. 7.3 anførte fører til skærpede sikkerhedsforanstaltninger i forhold til det allerede aftalte mellem parterne i medfør af denne aftale, implementerer Databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne foranstaltninger, forudsat at Databehandleren modtager betaling herom jf. pkt. 7.5.
- 7.5 Omkostninger forbundet med sådan implementering af foranstaltninger, jf. pkt. 7.4, afholdes af den Dataansvarlige og er således Databehandleren uvedkommende. Databehandleren er endvidere berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for Databehandlerens arbejdstid, som sådan implementering måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for evt. betaling til Underdatabehandlere.

## 8. Tilsynsret

- 8.1 Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige informationen til, at denne kan kontrollere, at Databehandleren har trukket de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- 8.2 I det omfang den Dataansvarlige ønsker, at dette skal omfatte den behandling, som sker hos Underdatabehandlerne, oplyses Databehandleren om dette. Databehandleren indhenter herefter tilstrækkelige oplysninger fra Underdatabehandleren.
- 8.3 Såfremt den Dataansvarlige ønsker at foretage et tilsyn, som anført i pkt. 8., skal dette varsles til Databehandleren minimum 30 dage i forvejen.
- 8.4 Den Dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med den Dataansvarliges ønske om at få udarbejdet anden og/eller sikkerhedsrevisionsrapport udover de evt. af Databehandleren udleverede. Ønsker den Dataansvarlige at få foretaget anden eller yderligere tilsyn af Databehandlerens eller Underdatabehandlerens persondatabehandling, er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til Underdatabehandlere.

## 9. Persondatasikkerhedsbrud

- 9.1 Såfremt Databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet, er Databehandleren forpligtet til uden unødvendig forsinkelse at søge at lokalisere sådan brud og begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det omfang muligt at reetablere eventuelt mistede data.

- 9.2 Databehandleren er endvidere forpligtet til uden unødigt forsinkelse at underrette den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, der er sket brud på persondatasikkerheden. Databehandleren skal herefter uden unødigt forsinkelse, i det omfang det er muligt, give meddelelse til den Dataansvarlige, som så vidt muligt skal indeholde:
- A. En beskrivelse af karakteren af bruddet.
  - B. Kontaktoplysninger på Databeskyttelsesrådgiveren.
  - C. En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser ved bruddet.
  - D. En beskrivelse af de foranstaltninger, Databehandleren eller underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet, herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
- 9.3 Er det ikke muligt at give de i pkt. 9.2 anførte oplysninger samlet, kan oplysningerne meddeles trinvis uden yderligere forsinkelse.
- 9.4 Tilsvarende er Underdatabehandlerne pålagt uden unødigt forsinkelse at underrette Databehandleren i overensstemmelse med pkt. 9.2 og 9.3
- 9.5 Den Dataansvarlige hæfter for alle Databehandlerens omkostninger ved sådan en bistand. Databehandlerens bistand afregnes med databehandleren til den til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

## 10. Tavshedspligt

- 10.1 Databehandleren skal holde personoplysninger fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende personoplysninger som led i opfyldelsen af sine forpligtelser og rettigheder iht. aftalen.
- 10.2 Databehandleren skal sikre, at de medarbejdere og evt. andre, herunder Underdatabehandlere, der er autoriseret til at behandle de i aftalen omfattede personoplysninger, er pålagt tavshedspligt.

## 11. Varighed og ophør af Databehandleraftalen

- 11.1 Aftalen træder i kraft ved indgåelse af en kontrakt mellem kunden og Telanco ApS.
- 11.2 I tilfælde af at kontrakten ophører, uanset årsag, ophører Databehandleraftalen også. Databehandleren er dog forpligtet af denne Aftale, så længe Databehandleren behandler



personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige, idet den Dataansvarlige snarest muligt og senest 30 dage før ophør af kontrakten skal oplyse Databehandleren skriftligt, hvorledes Databehandleren skal forholde sig til de behandlede personoplysninger, der er blevet behandlet under den ophørte kontrakt på vegne af den Dataansvarlige med mindre andet særskilt aftales.

Dato:

*1/5-2018*  


\_\_\_\_\_  
Databehandleren (Telanco)

Dato:

\_\_\_\_\_

Dataansvarlige (kunde)